

جودة خدمات الربط البيني																	2010	
اسم مقدم الخدمة																	شركة الاتصالات السعودية	
نتائج القياسات (M = شهر، Av = المتوسط، Q = الربع، Yr = سنة)																	المعيار	
Av Yr	Av Q4	M12	M11	M10	Av Q3	M9	M8	M7	Av Q2	M6	M5	M4	Av Q1	M3	M2	M1	المؤشر	
																	٢٠ اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (جديدة)
10	10				10												١٠ اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفر ساعات إضافية على الاتصال الحالي)
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ١٠ ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ٣٦ ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)
99.98%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.93%	100.00%	99.94%	100.00%	99.99%	99.99%	100.00%	99.94%	٩٩,٧% سنويا (Rio)	توفر الخدمة
0.36%	0.19	0.12%	0.16%	0.25%	0.19%	0.20%	0.20%	0.18%	0.89%	0.40%	1.34%	0.89%	0.18%	0.90%	0.16%	0.17%	> ٢%	معدل التوصيل الانتهائي غير الناجح
10	10																١٠ اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفر الأجهزة)
																	٢٠ اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع عدم توفر الأجهزة)
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ٢٠ ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ٧٢ ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)
99.99%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.97%	99.99%	99.98%	99.93%	99.98%	99.99%	100.00%	99.95%	٩٩,٧% سنويا (Rio)	توفر الخدمة
																	٢٠ اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (جديدة)
10	10				10												١٠ اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفر ساعات إضافية على الاتصال الحالي)
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ١٠ ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ٣٦ ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)
99.98%	100.00%	100.00%	100.00%	99.99%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.93%	100.00%	99.79%	100.00%	٩٩,٧% سنويا (Rio)	توفر الخدمة
0.90%	0.88%	0.75%	1.03%	0.84%	1.10%	1.09%	1.27%	0.89%	1.13%	1.16%	0.95%	1.30%	0.52%	1.15%	0.46%	0.32%	> ٢%	معدل التوصيل الانتهائي غير الناجح
10	10				10				10				10				١٠ اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفر الأجهزة)
20					20				20				20				٢٠ اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع عدم توفر الأجهزة)
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ٢٠ ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ٧٢ ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.97%	99.99%	100.00%	99.94%	99.94%	99.98%	99.94%	99.91%	99.99%	99.99%	100.00%	99.98%	٩٩,٧% سنويا (Rio)	توفر الخدمة
																	٢٠ اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (جديدة)
																	١٠ اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفر ساعات إضافية على الاتصال الحالي)
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ١٠ ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ٣٦ ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٩٩,٧% سنويا (Rio)	توفر الخدمة
0.26%	0.47%	0.49%	0.46%	0.45%	0.58%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	> ٢%	معدل التوصيل الانتهائي غير الناجح
																	١٠ اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفر الأجهزة)
																	٢٠ اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع عدم توفر الأجهزة)
																	٨٥% يتم إصلاحه في ٢٠ ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)
																	٨٥% يتم إصلاحه في ٧٢ ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)
																	٩٩,٧% سنويا (Rio)	توفر الخدمة

موبايلي

خدمة وصلة التراسل

زين

خدمة وصلة التراسل

عذيب

خدمة وصلة التراسل